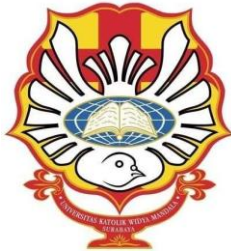


**ANALISIS KETERSEDIAAN OBAT BERDASARKAN
INDIKATORMUTU KETERSEDIAAN OBAT DI
RUMAH SAKIT FATIMA, KETAPANG, KALIMANTAN
BARAT**



**MARIA PAULA TINA
2443017095**

**PROGRAM STUDI S1
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2021**

**ANALISIS KETERSEDIAAN OBAT BERDASARKAN INDIKATOR
MUTU KETERSEDIAAN OBAT DI RUMAH SAKIT FATIMA
KETAPANG, KALIMANTANBARAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata I
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH:
MARIA PAULA TINA
2443017095

Telah disetujui pada tanggal 26 Maret 2021 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,



apt. Dra. Siti Surdijati, MS
NIK. 241.12.0734

Pembimbing II,



apt. Maria Fatima Ana, S.Si

Mengetahui
Ketua Penguji



apt. Drs. Didik Hasmono, MS
NIK 195809111986011001

LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya, dengan judul: **Analisis Ketersediaan Obat Berdasarkan Indikator Mutu Ketersediaan Obat di Rumah Sakit Fatima Ketapang, Kalimantan Barat** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 April 2021



Maria Paula Tina
2443017095

LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH NON PLAGIAT

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dana tau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 15 April 2021



Maria Paula Tina
2443017095

ABSTRAK

ANALISIS KETERSEDIAAN OBAT BERDASARKAN INDIKATOR MUTU KETERSEDIAAN OBAT DI RUMAH SAKIT FATIMA KETAPANG KALIMANTAN BARAT

**MARIA PAULA TINA
2443017095**

Ketersediaan obat pada unit Pelayanan Kesehatan sangat mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan. Karena itu perlu adanya pengelolaan obat yang baik yang bertujuan menjamin kelangsungan ketersediaan dan keterjangkauan pelayanan obat yang efisien, efektif dan rasional. Pengendalian mutu Pelayanan Kefarmasian merupakan kegiatan yang dapat dilakukan terhadap kegiatan yang sedang berjalan maupun yang sudah berlalu. Kegiatan ini dapat dilakukan melalui monitoring dan evaluasi untuk menjamin Pelayanan Kefarmasian yang sudah dilaksanakan sesuai dengan rencana dan upaya perbaikan kegiatan yang akan datang. Pengendalian mutu Pelayanan Kefarmasian harus terintegrasi dengan program pengendalian mutu pelayanan kesehatan Rumah Sakit yang dilaksanakan secara berkesinambungan. Dampak dari tidak terlayannya resep karena sediaan di Instalasi Farmasi kosong adalah kemungkinan pasien tidak dapat mendapatkan obat yang dibutuhkan sehingga proses pengobatan pasien tertunda. Tujuan dari kegiatan ini untuk mengetahui apakah ketersediaan obat di Rumah Sakit Fatima memenuhi persyaratan Indikator Mutu Rumah Sakit Fatima dan untuk mengetahui faktor-faktor apakah yang mempengaruhi proses pengadaan obat berdasarkan indikator Mutu Rumah Sakit Fatima ketapang Kalimantan Barat. Penelitian ini merupakan jenis penelitian non eksperimental dengan sifat analitik menggunakan data resep dari Instalasi Rawat Inap dan Instalasi Rawat Jalan yang masuk ke Instalasi Farmasi pada periode bulan Februari 2020 – April 2020. Hasil penelitian yang diperoleh disesuaikan terhadap Kamus Indikator Mutu pelayanan Ketersediaan obat, dimana pada bulan Februari 2020 diperoleh hasil sebesar 97,75%, pada bulan Maret 2020 diperoleh hasil sebesar 97,55% dan pada bulan April 2020 diperoleh hasil sebesar 91,67%. Faktor-faktor yang mempengaruhi proses pengadaan obat pengiriman obat lama mengingat Rumah Sakit berada di daerah, obat kosong di distributor dan Instalasi Farmasi tidak melakukan stok opname.

Kata kunci: indikator mutu, ketersediaan obat, rumah sakit

ABSTRACT

ANALYSIS OF AVAILABILITY MEDICINE BASED ON THE QUALITY INDICATORS OF MEDICINES AT FATIMA HOSPITAL KETAPANG WEST KALIMANTAN

**MARIA PAULA TINA
2443017095**

The availability of medications in the health care units has an impact on the quality of health care. Therefore, it is necessary to have good drug management to ensure efficient, effective, and rational drug care. The quality Control of Pharmaceutical Services is an activity that can be carried out on ongoing and past actions. This activity can be carried out through monitoring and evaluation to ensure that the Pharmaceutical Services that have been implemented are in accordance with plans and efforts to improve future activities. The quality control of Pharmaceutical Services must be integrated with a continuous program of Hospital health care control. The effect of untreated prescription because of availability in the empty pharmaceutical installation is that patients may not get the medicine, and the patient's treatment process is delayed. The purpose of this activity is to find out whether the availability of medications at Fatima Hospital meets the requirements of the Quality Indicator of Fatima's Hospital and to find out what factors affect the drug procurement process based on the Quality Indicators of the Hospital. This research is a type of non-experimental research with analytical properties using prescription data from the Inpatient and Outpatient Installations that enter the Pharmacy Installation in February 2020 - April 2020. The results obtained are adjusted to the Dictionary of Quality Service Indicators for Drug Availability. In February 2020, the yield was 97.75%. In March 2020, the result was 97.55%, and in April 2020, the product was 91.67%. Factors that affect the drug procurement process for drug delivery take a long time considering that the hospital is in the area, empty drugs at the distributor and the pharmacy installation does not take stock-taking.

Keyword: quality indicators, drug availability, hospital

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dengan judul **Analisis ketersediaan Obat berdasarkan Indikator Mutu Ketersediaan Obat di Rumah Sakit Fatima Ketapang, Kalimantan Barat** dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan naskah skripsi ini:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Para Dewan Pimpinan Kongregasi Suster Santo Augustinus dari Kerahiman Allah dan Yayasan Pelayanan Kasih Agustinian yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan Strata-1 Farmasi guna perkembangan karya-karya ke depannya. Terima kasih kepada Para Suster Kongregasi Suster Santo Augustinus dari Kerahiman Allah yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan moral dan maupun spiritual, perhatian, nasehat dan motivasi yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan penulis dapat menyelesaikan pendidikan Strata-1 di Fakultas Farnasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Kepada orang tua Bapak Yohanes Budat dan Ibu Asteria Cinah dan seluruh anggota keluarga atas doa, perhatian, dukungan, nasehat dan

motivasi yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan penulis dapat menyelesaikan pendidikan Strata-1 di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

4. apt. Dra. Siti Surdijati, MS sebagai pembimbing I, apt. Maria Fatima Anna, S.Si sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan, serta senantiasa memberikan saran, dukungan moral serta petunjuk yang sangat berguna sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. apt. Didik Hasmono, MS sebagai ketua penguji dan apt. Elisabeth Kasih, M.Farm-Klin. sebagai penguji II yang telah memberikan bimbingan, serta senantiasa memberikan sara, dukungan moral serta petunjuk yang sangat berguna sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. apt. Dr. Kuncoro Foe,G.Dip.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D dan apt. Diga Albrian, S, S.Farm., M.Farm. selaku dekan dan ketua prodi S1 Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah menyediakan fasilitas dan pelayanan yang baik selama pengerjaan skripsi ini. Yudi Tjahjono, B.Sc.Biol., M.Sc.Biol. sebagai penasehat akademik yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Seluruh dosen pengajar Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu tentang kefarmasian.
9. Seluruh staf di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Fatima Ketapang, Kalimantan Barat yang telah membantu dalam proses pengambilan data selama skripsi ini.

10. Sahabat seperjuangan Agnes, Lisna, Felicia dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan naskah skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah diberikan, dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah skripsi ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 15 April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Perencanaan Kebutuhan	7
2.1.1 Definisi Perencanaan Kebutuhan.....	7
2.1.2 Tujuan Perencanaan Kebutuhan	8
2.2 Pengadaan Obat	11
2.2.1 Definisi Pengadaan Obat.....	11
2.2.2 Tujuan Pengadaan Obat.....	12
2.3 Pengendalian Ketersediaan Obat	13
2.3.1 Definisi Pengendalian Ketersediaan Obat.....	13
2.3.2 Langkah-langkah pengendalian ketersediaan obat	14
2.4 Pengendalian Mutu Pelayanan.....	15
2.4.1 Definisi Pengendalian Mutu Pelayanan	15
2.4.2 Tujuan Pengendalian Mutu Pelayanan.....	16

	Halaman
2.5	Tinjauan Mengenai Formularium 18
2.5.1	Formularium Nasional..... 18
2.5.2	Formularium Rumah Sakit 19
2.6	Tinjauan Mengenai Rumah Sakit..... 20
2.6.1	Definisi Rumah Sakit 20
2.6.2	Klasifikasi Rumah Sakit 20
2.7	Tinjauan Mengenai Standar Pelayanan Kefarmasian 22
2.7.1	Definisi Standar Pelayanan Kefarmasian 22
2.7.2	Tujuan Standar pelayanan 22
2.8	Tinjauan Mengenai Rumah Sakit Fatima Ketapang 23
2.8.1	Profil Rumah Sakit Fatima 23
2.8.2	Indikator Mutu ketersediaan Obat..... 24
2.9	Kerangka Konseptual 26
BAB 3	METODE PENELITIAN..... 27
3.1	Jenis dan Rencana Penelitian..... 27
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian..... 27
3.3	Alur Penelitian 27
3.4	Sumber Data Penelitian 28
3.5	Teknik Pengambilan Sampel 28
3.6	Kriteria Inklusi 28
3.6.1	Kriteria inklusi 28
3.7	Analisis Data..... 29
3.8	Definisi Operasional..... 29
3.9	Kerangka Operasional 30
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN 32
4.1	Hasil..... 32

	Halaman
4.1.1 Data kesesuaian Indikator Mutu Ketersediaan Obat	32
4.2 Pembahasan	33
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	43

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2.1 Kamus indikator mutu instalasi farmasi ketersediaan obat di Rumah Sakit sesuai Formularium	45
Table 3.1 Tabel kuisisioner bagian pengadaan obat	51
Table 4.1 Data indikator mutu ketersediaan obat di Rumah Sakit Fatima Ketapang	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	46
Gambar 3.1 Skema Alur Penelitian	47
Gambar 3.2 Skema Kerangka Operasional	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Sampel Resep	62
Lampiran 2 Kuisisioner Bagian Pengadaan Obat	65